

Tecnologías de información y comunicación y su relación con el rendimiento académico en alumnos de pregrado de una Universidad de Pucallpa, Perú.

Information and communication technologies and their relation with academic performance in undergraduate students from a university in Pucallpa, Perú.

Freddy E. Ferrari Fernandez¹

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación que existe entre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013. **Materiales y Métodos:** Investigación de tipo aplicada, nivel de investigación descriptiva correlacional, diseño no experimental, y de estrategia transversal. **Resultados:** Existe una relación directa entre las tecnologías de la información y la comunicación y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013, y la correlación se muestra $r = 0.617$ con la etiqueta de valor alta correlación. Los estudiantes encuestados afirman a la dimensión labores académicas en un 45.9% como etiqueta de valor medio, en un 43.2% como etiqueta de valor bajo y un 10.8% como etiqueta de valor alto. Así también afirman a la dimensión participación activa en un 45.9% como etiqueta de valor medio, en un 36.5% como etiqueta de valor bajo y un 17.6% como etiqueta de valor alto. **Conclusión:** Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), tienen una relación directa con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013, asimismo existe una relación directa entre las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y el desarrollo de las labores académicas y la participación activa de los alumnos.

Palabras Clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación, Rendimiento Académico, Escala de calificación.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between information and communications technology (TICs) and the academic performance of students of the Academic Professional School of Management and International Business, IV cycle University "Alas Peruanas" subsidiary Pucallpa, period 2013. **Materials and Methods:** Research type applied research level descriptive correlational, not experimental design, and cross-cutting strategy. **Results:** There is a direct relationship between information and communications technology and academic performance of students of the Academic Professional School of Management and International Business, IV cycle University "Alas Peruanas" subsidiary Pucallpa, period 2013 and shows the correlation $r = 0.617$ labeled high correlation value. Students surveyed said the scale academic work at 45.9% as media label value, 43.2% as low-value tag and label 10.8% as high. So also they claim the dimension active participation in a 45.9% average as label, a label of 36.5% as low value and 17.6% as high value label. **Conclusion:** The information and communications technology (TICs), they have a direct relationship with the academic performance of students of the Academic Professional School of Management and International Business, IV cycle University "Alas Peruanas" subsidiary Pucallpa, 2013 period, there is also a direct relationship between information and communications technology (TICs) and the development of academic activities and the active participation of students.

Key words: Information and communications technology, Academic performance rating scale.

¹ Docente de la Facultad de Ingeniería de Sistemas y de Ingeniería Civil, Universidad Nacional de Ucayali – Ucayali, Perú.

INTRODUCCIÓN

La inquietud por conocer si las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) se pueden relacionar con el rendimiento de alumnos de pregrado, es que me ha motivado a realizar el presente trabajo de investigación, muchos de quienes estamos inmersos en esta labor docente, dentro de las aulas universitarias debemos conocer sus bondades para el cumplimiento diario de nuestra labor. De acuerdo a la realidad de la Universidad “Alas Peruanas”, Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, Filial Pucallpa, se pretende conocer de qué manera las tecnologías de la información y la comunicación (TICs); han sido un aporte, al desarrollo de los aprendizajes e incorporación de nuestros alumnos al conocimiento, manejo y uso de diferentes tecnologías que les permita obtener un mejor rendimiento académico, como también, aprender a enfrentar los cambios de esta revolución

tecnológica, lo que nos permite enfrentar los nuevos desafíos que se requieren en estos tiempos modernos que cada vez son más rápidos y de mayor exigencia.

La aplicación de TICs se considera un elemento indispensable para lograr la formación de profesionales con conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permita incrementar su capacidad y rendimiento académico.

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013.

Para la realización de este estudio, se considera los puntos de vista de las dimensiones: Hardware, Software y Tecnología Web asociadas a las Calificaciones, Desarrollo de Labores Académicas y Participación Activa.

MATERIALES Y MÉTODOS

Estudio no experimental con estrategia transversal, se recolectaron los datos de la población en un solo

momento, y para tal fin se utilizaron la técnica de la encuesta y observación.

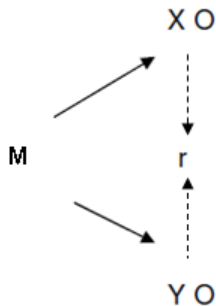


Figura 1: Representación del Diseño de Investigación

Fuente: Elaboración Propia

En donde:

O = Es la evaluación de la variable

X = Variable I: Tecnologías de la información y la comunicación (TICs)

Y = Variable II: Rendimiento Académico

M = Muestra

r = Correlación entre ambas variables

Población y muestra del estudio, estuvo conformado por todos los alumnos matriculados en

la asignatura: Estadística Negocios I, IV Ciclo, siendo un total de 74 alumnos.

Tabla 1: Población de estudio

Género Sección	Hombres	Mujeres	Población
1era	11	18	29
2da	17	28	45
TOTAL	28	46	74

Fuente: Universidad “Alas Peruanas”, Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, Filial Pucallpa

El tamaño de muestra utilizado, fue del tipo no probabilístico, subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” bajo el diseño de muestreo intencional o de conveniencia.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de los datos, fueron la observación directa y la encuesta. El instrumento utilizado fue una encuesta ad hoc para el estudio, la validez del

instrumento se realizó mediante el análisis de Alfa de Crombach (1), dicho coeficiente determina la consistencia interna de una prueba, analizando la correlación media de una variable con todas las demás que la integran. Por lo general, toma valores dentro del intervalo [0,1], donde un valor próximo al límite inferior indica una consistencia escasa, es decir, con una gran variabilidad de los temas tratados, y, por el contrario, un valor próximo a la unidad conllevaría a un alto de grado de consistencia. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS Versión 19.

RESULTADOS

El procesamiento y análisis estadístico de datos, se realizó con el software SPSS Versión 19.

Según los resultados mostrados en la figura 1, los encuestados afirman a las Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en un 82.4%

Variable I: Tecnologías de la información y la comunicación (TICs).

como etiqueta de valor medio, en un 13.5% como etiqueta de valor bajo y en un 4.1% como etiqueta de valor alto.

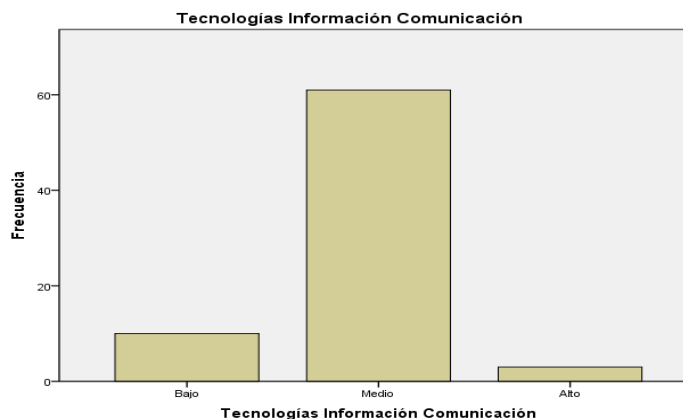


Figura 1: Tecnologías de la Información y La Comunicación (TICs)

Fuente: Elaboración propia

Variable II: Rendimiento Académico

Según los resultados mostrados, en la figura 2, los encuestados afirman al rendimiento académico en un 58.1% como etiqueta de valor medio, en un

32.4% como etiqueta de valor bajo y en un 9.5% como etiqueta de valor alto.

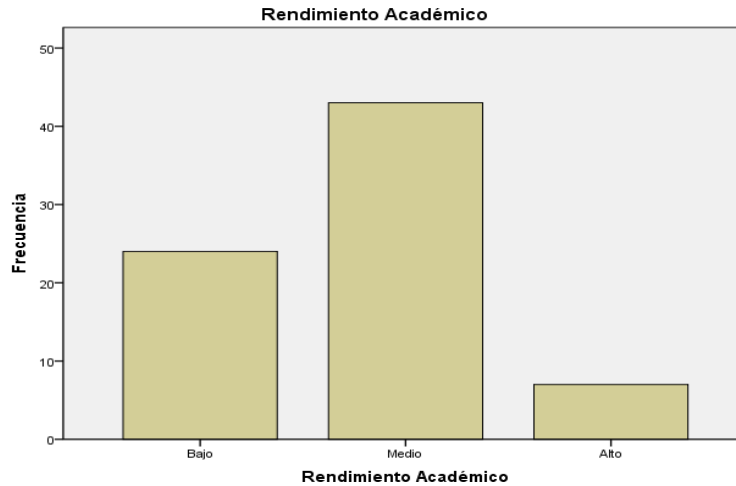


Figura 2: Rendimiento Académico
Fuente: Elaboración Propia

La figura 3, muestra que los encuestados afirman a la dimensión labores académicas en un 45.9% como etiqueta de valor medio, en un 43.2% como

etiqueta de valor bajo y un 10.8% como etiqueta de valor alto.

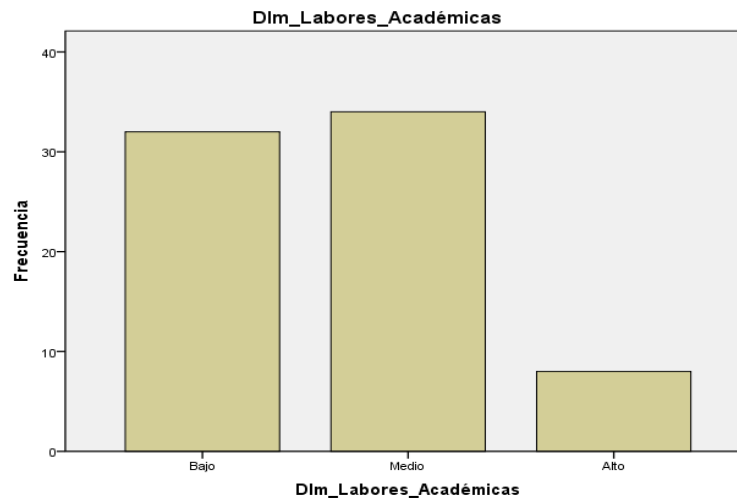


Figura 3: Dimensión Labores Académicas
Fuente: Elaboración Propia

Según los resultados mostrados en la figura 4, los encuestados afirman a la dimensión participación activa en un 45.9% como etiqueta

de valor medio, en un 36.5% como etiqueta de valor bajo y un 17.6% como etiqueta de valor alto.

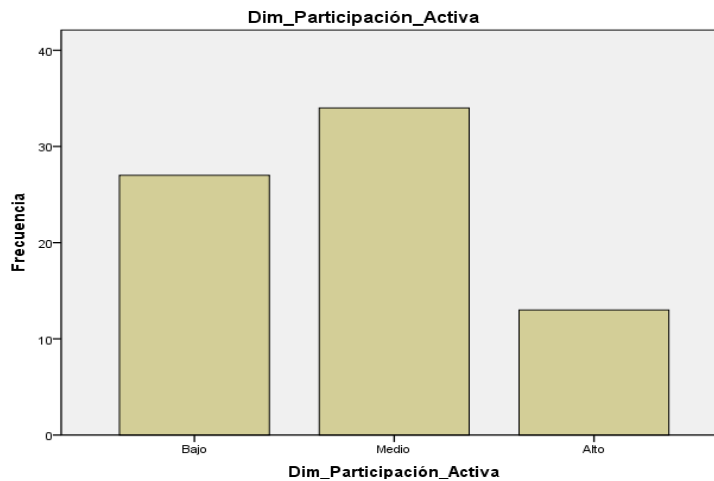


Figura 4: Dimensión Participación Activa

Contrastación de la Hipótesis

Ho: No Existe una relación directa entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013.

Ha: Existe una relación directa entre el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) y el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013.

Regla de decisión estadística

Si el Valor Sig. ≥ 0.05 , se acepta Ho. Si el valor Sig. < 0.05 , se acepta Ha.

Como el valor de Sig. es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis Ho. Por lo tanto existe evidencia de relación entre las variables “Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)” y “Rendimiento Académico”, siendo el valor de $r = 0.617$, la correlación se muestra como alta correlación.

Tabla 2: Correlaciones (Hipótesis General)

			Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Tecnologías Información Comunicación	Coefficiente de correlación	0,617
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	74

Fuente: Elaboración Propia

DISCUSIÓN

Como nunca antes en nuestra historia se está observando que el futuro es ahora, las tecnologías de información y la comunicación se han vuelto inseparables de nuestra vida cotidiana. Los sistemas de medios de comunicación masivos y de educación han sufrido cambios debido al desarrollo y la difusión de las tecnologías de información y las comunicaciones en la última década. Uno de los factores más persuasivos es la reducción de la vida media del conocimiento. La “vida media del conocimiento” es el lapso de tiempo que transcurre entre el momento en el que el conocimiento es adquirido y el momento en el que se vuelve obsoleto. Para combatir la reducción en la vida media del conocimiento, las organizaciones han sido obligadas a desarrollar nuevos métodos para llevar a cabo la capacitación (1).

El uso de las tecnologías de información y comunicación y su relación con el rendimiento académico en alumnos de pregrado, es necesario evidenciarlo y mostrarlo debido a que el desarrollo acelerado de la tecnología y la comunicación nos lleva a quienes estamos involucrados en la formación de nuevas generaciones a reflexionar sobre nuestras prácticas pedagógicas y su coherencia con la realidad diaria que viven nuestros estudiantes. Varios estudios netamente cualitativos, Meelissen y Drent (2) encuentran en una muestra de estudiantes holandeses que la intensidad del uso de la TIC con fines educativos mejora el desempeño escolar. En otras variables importantes que consideran algunos estudios, está la formación, capacitación y utilización que tenga el profesorado de las TIC en la clase, así como con la intensidad de su uso (3,5) tanto dentro como fuera de la escuela (5). Entre los trabajos que encuentran relaciones positivas al introducir estos factores se ubica el de Notten y Kraaykamp (6), quienes encuentran una relación positiva de tales factores sobre el desempeño escolar en distintas pruebas aplicadas y con énfasis en ciertas asignaturas. Este último resultado es similar al del estudio cuantitativo de Goolsbee y Guryan (4) donde no encuentran evidencia de un mejor rendimiento en pruebas académicas de Estados Unidos aunque el uso de las TIC vayan en aumento; sin embargo, señalan que hay efectos positivos en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, pero limitados al ámbito de interés o una asignatura particular; todo lo citado anteriormente es concordante con

los resultados de nuestro estudio cuyo hallazgo más importante evidencia que existe relación entre la variable tecnologías de la información y la comunicación (TICs) y el rendimiento académico en estudiantes de pregrado de una universidad privada. Sin embargo es necesario llevar a cabo más estudios y con mayores tamaños muestrales debido a que también hay estudios con resultados discordantes como el realizado entre estudiantes turcos, por Aypay (3), quien no encontró una relación significativa entre el uso de TIC y el desempeño académico porque las tecnologías se emplean con mayor frecuencia en aspectos de entretenimiento y diversión en internet.

En el marco de lo explicitado, concluimos que las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) tienen una relación directa con el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios Internacionales, IV ciclo, de la Universidad “Alas Peruanas”, Filial Pucallpa, Periodo 2013, asimismo existe una relación directa entre las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), y el desarrollo de las labores académicas y la participación activa de los alumnos.

AUTOR DE CORRESPONDENCIA

Freddy E. Ferrari Fernández
Universidad Nacional de Ucayali
Av. Carretera Federico Basadre K.m. 6.00 -
Ciudad Universitaria, Pucallpa, Ucayali - Perú.
Teléfono: +51-966852112.
E-mail: freddy_e_ferrari@hotmail.com

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio. Metodología de la investigación Científica. 5ta Edición. Instrumentos de Medición. 2010. (p. 200).
2. González, C. El papel del aprendizaje mezclado en el mundo de la tecnología. 2008.
Recuperado <http://www.unt.edu/benchmarks/archives/2004/september04/eis.htm>,
Recuperado el 27 de Junio, 2013.
3. Meelissen Martina, R., Drent, M. Gender differences in computer attitudes: Does the school matter? In: Computers in Human Behavior. 2008. 969–985

4. Aypay, A. Information and communication technology (ICT) usage and achievement of Turkish students in PISA 2006. 2010. TOJET, 9(2).
5. Goolsbee, A. y Guryan, J. The impact of Internet subsidies in public schools. In: The Review of Economics and Statistics. 2006. 88, pp. 336–347.
6. Spiezia, V. Does computer use increase educational achievements? Student level Evidence from PISA. In: OECD Journal of Economic Studies, Volume 2010.
7. Notten, N.; Kraaykamp, G. Home media and science performance: a cross national study. In: Educational Research and Evaluation. 2009. 15, pp. 367–384.

Recibido: 06/08/2015

Aceptado: 19/11/2015